



**FUNDACIÓ
HOSPITAL**

SANT JAUME I
SANTA MAGDALENA



**FORMACIÓ:
HABILITATS
PERSONALS I PROFESSIONALS**



La **Fundació Hospital Sant Jaume i Santa Magdalena**, institució fundada l'any 1647 i referent de la comarca del Maresme en l'àmbit sociosanitari, treballa per a la millora de la qualitat de vida de les persones.

Amb aquest catàleg de formació us presentem una selecció de cursos orientats a la millora de l'ambient laboral, que aborden temes com la intel·ligència emocional, la resolució de conflictes o la gestió del canvi, entre d'altres, amb l'objectiu de facilitar i acompanyar als professionals en la consecució de les seves fites.

Tanmateix, la productivitat d'una organització està condicionada per aspectes com la motivació, la percepció respecte de l'ambient de treball i les habilitats personals i professionals dels seus col·laboradors. Per l'organització, un ambient laboral òptim influeix positivament en els resultats, en el bon desenvolupament de les seves activitats i en la satisfacció dels clients.

Aspectes com saber identificar, analitzar i resoldre els conflictes per tal d'anticipar-se a les conseqüències són algunes de les habilitats que influeixen notablement en la millora de l'ambient de feina i que possibiliten espais per a la creativitat, la innovació i el creixement professional.

Amb el desig que el catàleg sigui del vostre interès i mereixi la vostra confiança, restem a l'espera de futures col·laboracions i oberts a les vostres demandes.



PER A LES PERSONES



**FUNDACIÓ
HOSPITAL**

SANT JAUME I
SANTA MAGDALENA

INTRODUCCIÓ AL COACHING

El *coaching* és una paraula que darrerament trobem o sentim en l'entorn empresarial o laboral. Els directius, coordinadors, directors de recursos humans, empresaris o formadors comencen a estar interessats a comprendre i aprendre a ser *coachs*.

El *coaching* és una manera de fer contrària a manar. El *coaching* és un estil de gestió i no una eina que el coordinador fa servir de tant en tant. El *coaching* se centra en les possibilitats futures, i no pas en els errors del passat. L'èxit del *coaching* depèn en gran mesura de les creences del coordinador/directiu en el potencial humà. El *coach* és la persona que sap entrenar i sap dur els col·laboradors més enllà de les pròpies limitacions.

Objectius:

- Ajudar els caps/directius a ser més eficaços. Tot i que aquests professionals coneguin els aspectes tècnics del càrrec, poden necessitar eines per gestionar millor les persones del seu equip.
- Aprendre a reconèixer la importància d'assumir el rol d'entrenador, de *coach*, quan treballa amb els col·laboradors.
- Conèixer els elements clau del procés d'entrenament o *coaching*.
- Analitzar les dificultats del *coaching* efectiu a través de la comprensió dels diferents mètodes.
- Comprendre les motivacions dels col·laboradors més enllà del salari.
- Ajudar a desenvolupar les diferents habilitats i competències que fomenten la bona comunicació en el procés d'entrenament o *coaching*.

Contingut:

- El directiu o coordinador com a *coaching*. Rols del *coach*. Dificultats del *coaching*.
- Desenvolupar les habilitats del *coach*.
- Destreses de comunicació del *coach*.
- Principis bàsics per a un *coaching* efectiu.
- El procés de *coaching*.
- Entrenament de l'equip i entrenament entre companys.
- Avaluació del *coaching*.

Adreçat a: directius, coordinadors, directors de recursos humans o empresaris.



Des de la **Fundació Hospital**:

- Elaborem, organitzem, coordinem i impartim programes formatius que promoguin la millora de les competències i habilitats personals i professionals.
- Gestionem i fem seguiment de les accions formatives.
- Realitzem formació a mida, posant a la vostra disposició els nostres catàlegs de cursos ja elaborats i/o oferint la possibilitat de dissenyar cursos adaptats a les vostres demandes o necessitats.
- Els cursos es poden impartir:
 - a les nostres instal·lacions
 - a les instal·lacions de l'entitat sol·licitant
 - en dates i horaris de la vostra elecció
- La metodologia que seguim és en la majoria dels cursos: teòric-vivencial.

Per garantir un nivell òptim de tots els nostres programes de formació disposem d'un equip de docents altament qualificats, experts en la matèria i amb experiència en el camp de la docència.

PREU: 2.300 € (20 HORES)

PARTICIPANTS: entre 15 i 20 persones



C. SANT PELEGRÍ, 3 | TEL. 937 419 160 | 08301 MATARÓ
www.fundaciohospital.org