



**FUNDACIÓ  
HOSPITAL**

SANT JAUME I  
SANTA MAGDALENA



**FORMACIÓ:  
HABILITATS  
PERSONALS I PROFESSIONALS**



La **Fundació Hospital Sant Jaume i Santa Magdalena**, institució fundada l'any 1647 i referent de la comarca del Maresme en l'àmbit sociosanitari, treballa per a la millora de la qualitat de vida de les persones.

Amb aquest catàleg de formació us presentem una selecció de cursos orientats a la millora de l'ambient laboral, que aborden temes com la intel·ligència emocional, la resolució de conflictes o la gestió del canvi, entre d'altres, amb l'objectiu de facilitar i acompanyar als professionals en la consecució de les seves fites.

Tanmateix, la productivitat d'una organització està condicionada per aspectes com la motivació, la percepció respecte de l'ambient de treball i les habilitats personals i professionals dels seus col·laboradors. Per l'organització, un ambient laboral òptim influeix positivament en els resultats, en el bon desenvolupament de les seves activitats i en la satisfacció dels clients.

Aspectes com saber identificar, analitzar i resoldre els conflictes per tal d'anticipar-se a les conseqüències són algunes de les habilitats que influeixen notablement en la millora de l'ambient de feina i que possibiliten espais per a la creativitat, la innovació i el creixement professional.

Amb el desig que el catàleg sigui del vostre interès i mereixi la vostra confiança, restem a l'espera de futures col·laboracions i oberts a les vostres demandes.



PER A LES PERSONES



**FUNDACIÓ**  
**HOSPITAL**

SANT JAUME I  
SANTA MAGDALENA

## ESCOLTAR, ESCOLTAR-ME, FER-ME ESCOLTAR

Les destreses necessàries per millorar la comunicació són en dues direccions: saber escoltar i saber expressar. Molts dels conflictes entre les persones deriven de problemes a l'hora d'escoltar.

Escoltar és una capacitat que té tres vessants: escoltar-nos, escoltar els altres i fer-nos escoltar.

### Objectius:

- Aprendre a escoltar per connectar amb els altres.
- Millorar la nostra capacitat de comunicació i d'aquesta forma facilitar la resolució de conflictes.

### Contingut:

- La importància d'escoltar.
- Escoltar per connectar amb els altres.
- La comunicació tallada.
- La necessitat d'escoltar i de ser escoltat; tècniques assertives.
- Ja sé què m'has de dir.
- L'actitud defensiva.
- Com aconseguir que ens escoltin.
- Controlar les nostres respostes.
- Acceptar la crítica i reduir la reactivitat.

**Adreçat a:** persones que volen aprendre a escoltar. Persones que volen ser escoltades i aprendre a escoltar-se elles mateixes.



Des de la **Fundació Hospital**:

- Elaborem, organitzem, coordinem i impartim programes formatius que promoguin la millora de les competències i habilitats personals i professionals.
- Gestionem i fem seguiment de les accions formatives.
- Realitzem formació a mida, posant a la vostra disposició els nostres catàlegs de cursos ja elaborats i/o oferint la possibilitat de dissenyar cursos adaptats a les vostres demandes o necessitats.
- Els cursos es poden impartir:
  - a les nostres instal·lacions
  - a les instal·lacions de l'entitat sol·licitant
  - en dates i horaris de la vostra elecció
- La metodologia que seguim és en la majoria dels cursos: teòric-vivencial.

Per garantir un nivell òptim de tots els nostres programes de formació disposem d'un equip de docents altament qualificats, experts en la matèria i amb experiència en el camp de la docència.

PREU: 2.300 € (20 HORES)

PARTICIPANTS: entre 15 i 20 persones



**C. SANT PELEGRÍ, 3 | TEL. 937 419 160 | 08301 MATARÓ**  
**[www.fundaciohospital.org](http://www.fundaciohospital.org)**