



**FUNDACIÓ  
HOSPITAL**

SANT JAUME I  
SANTA MAGDALENA



**FORMACIÓ CONTÍNUA  
PROFESSIONAL**



**FUNDACIÓ  
HOSPITAL**

SANT JAUME I  
SANTA MAGDALENA

La **Fundació Hospital Sant Jaume i Santa Magdalena**, institució fundada l'any 1647, l'objectiu de la qual és conèixer les situacions que creen dependència per promoure respostes que generin autonomia, presenta la nova programació de cursos de Formació Continua en l'àmbit de les dependències.

El reciclatge formatiu permanent esdevé una eina imprescindible, especialment per a aquelles professions que tenen com a objectiu millorar la qualitat de vida i aconseguir un nivell òptim d'autonomia de les persones a les quals s'adrecen.

Per aquest motiu, sobre la base de l'experiència de la Fundació Hospital en la millora de la qualitat de vida de les persones que necessiten atenció psicosocial i en el marc de la nova Llei de la promoció de l'autonomia personal i l'atenció a les persones en situació de dependència, us oferim una formació orientada a millorar les competències i habilitats professionals en relació amb l'atenció directa.

Aquests cursos, impartits per els millors docents en cada àrea i que aborden temes com l'acompanyament a la mort, educar-nos, educant els altres, les relacions familiars, la comunicació, entre d'altres, us permetran actualitzar coneixements i augmentar els recursos per tal d'adaptar les intervencions a les necessitats de les persones.

Amb el desig que el catàleg sigui del vostre interès i mereixi la vostra confiança, restem a l'espera de futures col·laboracions i oberts a les vostres demandes.



PER A LES PERSONES

## COM COMUNICAR MALES NOTÍCIES

En la nostra pràctica professional diària ens podem trobar enmig de situacions crítiques o difícils on el llenguatge esdevé la nostra eina principal en la relació d'ajuda. El maneig d'habilitats d'informació i de comunicació correctes resulta imprescindible. En aquests casos, per disminuir l'impacte de les males notícies i, alhora, per aprendre a fer front a les reaccions emocionals que es desencadenen, i facilitar al mateix temps el benestar del mateix professional.

### Objectius:

- Aprendre i dominar les habilitats bàsiques de comunicació necessàries per fer front a aquestes situacions.
- Facilitar el maneig de les reaccions emocionals que es desencadenen.

### Contingut:

- El procés de comunicació.
- Les habilitats de comunicació i l'aconsellament.
- Les habilitats de comunicació i les estratègies bàsiques per donar males notícies:
  - *La comunicació no verbal*
  - *La comunicació verbal*
- Què són les males notícies?
- Donar o no donar males notícies: aspectes ètics.
- Com donar males notícies.
- Com fer front a les reaccions emocionals? Maneig de situacions difícils:
  - *La ràbia i l'hostilitat.*
  - *La tristesa.*
  - *Preguntes difícils.*
- Comunicació amb la família.
- Cures bàsiques del comunicador.

**Adreçat a:** professionals de l'àmbit social, professionals de l'àmbit sanitari i professionals de l'àmbit educatiu.



Des de la **Fundació Hospital**:

- Elaborem, organitzem, coordinem i impartim programes formatius que promoguin la millora de les competències i habilitats personals i professionals.
- Gestionem i fem seguiment de les accions formatives.
- Realitzem formació a mida, posant a la vostra disposició els nostres catàlegs de cursos ja elaborats i/o oferint la possibilitat de dissenyar cursos adaptats a les vostres demandes o necessitats.
- Els cursos es poden impartir:
  - a les nostres instal·lacions
  - a les instal·lacions de l'entitat sol·licitant
  - en dates i horaris de la vostra elecció
- La metodologia que seguim és en la majoria dels cursos: teòric-vivencial.

Per garantir un nivell òptim de tots els nostres programes de formació disposem d'un equip de docents altament qualificats, experts en la matèria i amb experiència en el camp de la docència.

PREU: 2.300 € (20 HORES)

PARTICIPANTS: entre 15 i 20 persones



C. SANT PELEGRÍ, 3 | TEL. 937 419 160 | 08301 MATARÓ  
[www.fundaciohospital.org](http://www.fundaciohospital.org)